

**JUDEȚUL ARGES  
MUNICIPIUL PITEȘTI  
CONSILIUL LOCAL**

**HOTĂRÂRE  
privind aprobarea indicatorilor  
de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate prestat  
de S.C. SALUBRITATE 2000 S.A.**

Consiliul Local al Municipiului Pitești, întrunit în ședință ordinară;  
Având în vedere:

- Expunerea de motive a primarului municipiului Pitești;
- Raportul nr.16888/18.03.2009 al Serviciului Unitatea de Monitorizare a Serviciilor Publice;
- Avizele comisiilor de specialitate ale consiliului local cuprinse în rapoartele nr. 23700/2009, nr. 23703/2009, nr. 23704/2009, nr. 23705/2009 și nr. 23706/2009;

Văzând prevederile art.36 alin (2) lit.a) și alin (6) lit.a) pct.14 din Legea nr.215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale HG nr.246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, ale HCL nr.64/28.08.2008 privind aprobarea organigramei și a statului de funcții ale aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Pitești, ale Ordinului nr. 110 din 09 iulie 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de salubritate, al Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, ale HCL nr. 159/16.04.2008 privind aprobarea Regulamentului serviciului public de salubritate prestat de S.C. Salubritate 2000 S.A.

În temeiul dispozițiilor art. 45 alin (1) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1. (1)** Se aprobă indicatorii de performanță și de evaluare pentru serviciul public de salubritate prestat de S.C. Salubritate 2000 S.A., potrivit anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**(2)** Trimestrial, consiliul local va analiza rapoarte cu privire la realizarea indicatorilor de performanță și de evaluare aprobați potrivit prezentei hotărâri.

**Art.2.** Unitatea de Monitorizare a Serviciilor Publice și S.C. Salubritate 2000 S.A. vor aduce la îndeplinire dispozițiile prezentei hotărâri, care va fi comunicată acestora de către Secretarul Municipiului Pitești.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
Anca – Ștefania Barbu**



**Contrasemnează:  
SECRETAR,  
Iosiv Cerbureanu**

Pitești,  
Nr. 189 din 30.04.2009

**INDICATORI**  
**de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate**  
**prestat de S.C. SALUBRITATE 2000 S.A.**  
**pentru luna...../anul.....**

Crt.	Indicatori	Luna	Cumulat
0	1	2	3
<b>1.</b>	<b>Indicatori de performanță generali</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Contractarea serviciilor de salubritate</b>		
	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori: - populație - agenți economici - instituții		
	b) procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		
	d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		
<b>1.2.</b>	<b>Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate</b>		
	a) numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări		
	b) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		
	c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care s-au dovedit justificate		
	d) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare		
	e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		
	f) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		
	g) volumul de deșeuri colectate selectiv raportat la volumul total de deșeuri colectate		
	h) volumul total de deșeuri sortate și valorificate, raportat la volumul total de deșeuri colectate		
	i) penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități		
	j) volumul total de deșeuri colectate pe bază de contract raportat la volumul total de deșeuri colectate		
	k) volumul total de deșeuri colectate din locurile neamenajate,		



	raportat la volumul total de deșuri colectate		
	l) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		
	m) ponderea din numărul de reclamații de la pct. l) care s-au dovedit justificate		
	n) procentul de solicitări de la lit. m) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice		
	o) valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile		
	p) frecvența medie de colectare a deșeurilor menajere		
<b>1.3.</b>	<b>Facturarea și încasarea contravalorii prestațiilor</b>		
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori		
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile		
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate		
	d) costul mediu de colectare a deșeurilor din gospodării		
	e) nivelul tarifului pentru serviciul de salubritate (inclusiv TVA) la: - populație - agenți economici		
	f) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități utilizatori		
	g) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori		
<b>1.4.</b>	<b>Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor</b>		
	a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi întemeiat		
<b>2.</b>	<b>Indicatori de performanță garanți</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Indicatori de performanță garanți prin licența de prestare a serviciului</b>		
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		
<b>2.2.</b>	<b>Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare/prestare</b>		
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității		
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoare totală facturată aferentă activității		
	c) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități		



## ÎNTREBĂRI

1. Tipul gestiunii serviciului public de salubritate:  
 directă  delegată
2. Există, la nivelul instituției dumneavoastră, o strategie de dezvoltare a serviciului public de salubritate?  
DA  NU
3. Există, la nivelul instituției dumneavoastră, un regulament de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate?  
DA  NU
4. Ați accesat fonduri externe (fonduri de pre-aderare, parteneriate public-private, credite bancare, fonduri structurale) pentru îmbunătățirea serviciului public de salubritate?  
DA  NU
5. Ați efectuat un audit al performanței serviciului de salubritate?  
DA  NU
6. Ați utilizat instrumente de evaluare a satisfacției beneficiarilor serviciului de salubritate?  
DA  NU
7. Serviciul de salubritate dispune de rampe ecologice pentru deșeurile?  
DA  NU
8. Activități de selectare a deșeurilor.

