

**JUDEȚUL ARGES  
MUNICIPIUL PITEȘTI  
CONSILIUL LOCAL**

**HOTĂRÂRE**

**privind aprobarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de iluminat public prestat de  
Serviciul Public de Exploatare a Patrimoniului Municipiului Pitești**

Consiliul Local al Municipiului Pitești, întrunit în ședință ordinară;

Având în vedere:

-Expunerea de motive a primarului municipiului Pitești;

-Raportul nr.16884/18.03.2009 al Serviciului Unitatea de Monitorizare a Serviciilor  
Publice;

- Avizele comisiilor de specialitate ale consiliului local cuprinse în rapoartele nr.  
23700/2009, nr. 23703/2009, nr. 23704/2009, nr. 23705/2009 și nr. 23706/2009;

Văzând prevederile art.36 alin (2) lit.a) și alin (6) lit.a) pct.14 din Legea nr.215/2001,  
republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale HG nr.246/2006 pentru aprobarea  
Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, ale  
HCL nr.64/28.08.2008 privind aprobarea organigramei și a statului de funcții ale aparatului de  
specialitate al Primarului Municipiului Pitești, ale Ordinului nr. 86 din 20 martie 2007 pentru  
aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public, al Președintelui Autorității  
Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, ale HCL  
nr.87/28.08.2008 de aprobare a Regulamentului și Caietului de Sarcini ale serviciului de iluminat  
public din municipiul Pitești.

În temeiul dispozițiilor art. 45 alin (1) din Legea administrației publice locale nr.  
215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1. (1)** Se aprobă indicatorii de performanță pentru serviciul de iluminat public prestat  
de Serviciului Public de Exploatare a Patrimoniului Municipiului Pitești, potrivit anexei care face  
parte integrantă din prezenta hotărâre.

**(2)** Trimestrial, consiliul local va analiza rapoarte cu privire la realizarea indicatorilor  
de performanță aprobați potrivit prezentei hotărâri.

**Art.2.** Unitatea de Monitorizare a Serviciilor Publice și Serviciul Public de Exploatare a  
Patrimoniului Municipiului Pitești vor aduce la îndeplinire dispozițiile prezentei hotărâri, care va fi  
comunicată acestora de către Secretarul Municipiului Pitești.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
Anca – Ștefania Barbu**



**Contrasemnează:  
SECRETAR  
Iosiv Cerbureanu**

Pitești,  
Nr. 186 din 30.04.2009

**INDICATORI**  
**de performanță pentru serviciul de iluminat public prestat de**  
**SERVICIUL PUBLIC de EXPLOATARE a PATRIMONIULUI MUNICIPIULUI PITEȘTI**  
**pentru luna...../anul.....**

Crt.	Indicatori	Luna	Cumulat
0	1	2	3
<b>1.</b>	<b>Indicatori de performanță generali</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Calitatea serviciilor prestate</b>		
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal; - pietonal; - ornamental, etc.;		
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal; - pietonal; - ornamental, etc; notificate operatorului;		
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;		
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;		
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.		
<b>1.2.</b>	<b>Înteruperi și limitări în furnizarea serviciului de iluminat public</b>		
<b>1.2.1.</b>	<b>Înteruperi accidentale datorate operatorului</b>		
	a) numărul de înteruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal; - pietonal; - ornamental, etc.;		
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de înteruperile neprogramate;		
	c) durata medie a înteruperilor pe tipuri de iluminat - stradal; - pietonal; - ornamental, etc.		
<b>1.2.2.</b>	<b>Înteruperi programate</b>		
	a) numărul de înteruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - - stradal; - pietonal; - ornamental, etc.;		
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de înteruperile programate;		
	c) durata medie a înteruperilor programate;		
	d) numărul de înteruperi programate, care au depășit perioada de înterupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal; - pietonal; -ornamental, etc		
<b>1.2.3.</b>	<b>Înteruperi neprogramate datorate utilizatorilor</b>		
	a) numărul de înteruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;		
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru înteruperile de la punctul a).		
<b>1.3.</b>	<b>Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de iluminat</b>		



	<b>public</b>		
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;		
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.		
<b>2.</b>	<b>Indicatori de performanță garanți</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Indicatori de performanță garanți prin licență</b>		
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;		
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.		
<b>2.2.</b>	<b>Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de delegare a gestiunii</b>		
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;		
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;		
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;		
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;		
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.		

## ÎNTREBĂRI

1. Tipul gestiunii serviciului de iluminat public :
  - directă
  - delegată
  
2. Există o strategie proprie de dezvoltare a serviciului de iluminat public în concordanță cu "Strategia post-aderare a municipiului Pitești în perioada 2007-2013"?
  - DA
  - NU
3. Există programe de investiții pentru implementarea acestei strategii care să cuprindă printre obiective:
  -
  
4. Există, la nivelul instituției dumneavoastră, un regulament de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public?
  - DA
  - NU
5. Ce tipuri de licențe, avize, acorduri și/sau autorizații, față de care se apreciază legalitatea desfășurării activității specifice serviciului, dețineți?
  -
  
6. Ați accesat fonduri externe (fonduri de pre-aderare, parteneriate public-private, credite bancare, fonduri structurale) pentru îmbunătățirea serviciului de iluminat public ?
  - DA
  - NU

Dacă da, care sunt acestea?
  
7. Ați stabilit modalități de transmitere operativă către organele de poliție a cazurilor de nefuncționare sau funcționare defectuoasă a sistemului de iluminat public ?
  - DA
  - NU
8. Ați utilizat instrumente de evaluare a satisfacției beneficiarilor serviciului de iluminat public?
  - DA
  - NU

Dacă da, care sunt acestea?

